

RENOVATION COMPLETE D'UN EHPAD/SSR EN SITE OCCUPE L'ESPACE AU SERVICE DE L'ENSEMBLE DES UTILISATEURS PATIENTS – PERSONNEL – FAMILLE- VISITEURS

CONTEXTE D'INTERVENTION

La direction du groupe souhaitait intégrer une démarche participative et innovante dans un contexte tendu à la suite de décalages importants dans le planning des travaux.

MISSION

REDEFINITION DU PROGRAMME PAR UNE APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE (FENG SHUI, SOCIOLOGIE, STRATEGIE, ERGONOMIE, DECORATION, PSYCHOLOGIE) ET EN INTEGRANT L'ENSEMBLE DES UTILISATEURS DU LIEUX.

En collaboration avec l'Agence C-Cohérent (Ressources Humaines)

DIAGNOSTIC DE L'ESPACE

En phase Avant Projet Sommaire

- 1 - Etudes des plans
- 2 - Utilisation de la grille IQS (éléments Inconscients, Qualitatifs, Sociologiques et Stratégiques) en entretiens individuels et en groupe, sur un échantillon représentatif de l'ensemble des utilisateurs du lieux (famille, patients, personnel, visiteurs)
- 3 - Identification des attentes et besoins en termes d'espaces
- 4 - Macro zoning : plan, coupes et aménagement des espaces extérieurs
- 5 - Préconisations en lien avec l'architecture du bâtiment, son aménagement, sa décoration ainsi que des conseils organisationnels.

Intervention sur site – 1 semaine pour audit

Restitution du rapport à la direction et transmission à l'équipe maitrise d'œuvre.

AMENAGEMENTS EXTERIEURS & MACRO ZONING DU RDC



RESULTATS

« Les résultats de cette mission ont donné lieu à **des recommandations de réaménagement et de réorganisation de l'ensemble de l'établissement**. La mission a fait évoluer le projet architectural en ramenant l'objectif à une **dimension plus proche des besoins des utilisateurs**. La circulation et les espaces à vivre étaient ajustés aux besoins des utilisateurs et par ailleurs le budget travaux a été considérablement diminué. À la suite de cette mission, il a été confié la réalisation d'un audit d'évaluation des risques pour les patients et le personnel lors de travaux en site occupé. »